

ООО «НТЦ «Механотроника»
Россия, 198206, г. Санкт-Петербург,
ул. Пионерстроя, д. 23, лит. А

ИНН/КПП: 7808022632/780701001
ОГРН: 1027804596544
Info.mt@systeme.ru, www.mtrele.ru

Тел.: +7 (812) 654-35-82, Факс: +7 (812) 654-35-83
Тел./факс: +7 (812) 244-70-15
Центр поддержки клиентов: 8-800-250-63-60

Исх. №ДМ-15/2024 от 11.06.2024 г.

Информационное письмо. О несоответствии поведения регистратора Дуга-02 пункту РЭ

Информационное письмо

В регистраторах дуговых замыканий Дуга-02 ДИВГ.421242.110 (всех исполнений) выявлено несоответствие поведения устройства пункту 5.4.6.4 Руководства по эксплуатации: выходное реле К5 "Сраб." (контакты №9,10), предназначенное для общей сигнализации срабатывания дуговой защиты, не восстанавливает своё сработавшее состояние в случае пропадания и последующего восстановления оперативного питания регистратора.

Выявленное несоответствие не влияет на выполнение основных функций дуговой защиты (ликвидация КЗ), но может повлиять на функции сигнализации и/или другие функции, завязанные на данный выход, если он используется во внешней логике.

Если сохранение состояния выхода сигнализации после перерыва питания критично для заказчика, то несоответствие может быть устранено обновлением встроенного программного обеспечения. Для обновления ПО необходимо обратиться в Департамент сервиса service.mt@systeme.ru или по единому бесплатному номеру технической поддержки 8(800) 250-63-60.

Начальник службы маркетинга



В.С.Смирнов